



# Tilsyns- rapport 2024

Børnehuset Urtehaven



# Pædagogisk tilsyn i Københavns Kommune

**Det pædagogiske tilsyn skal sørge for, at alle institutioner i Københavns Kommune fungerer godt og overholder gældende lovgivning. Tilsynet ser på dagligdagen i institutionen og på det pædagogiske arbejde med børnene.**

## Det årlige tilsyn består af:

- Et anmeldt tilsynsbesøg, hvor den tilsynsførende pædagogiske konsulent observerer det daglige arbejde med børnene ud fra en række observationskriterier<sup>1</sup>.
- En faglig dialog med ledelse og repræsentanter for medarbejdere og forældre.
- En tilsynsrapport, der samler op på observationer og faglig dialog, og hvor der på baggrund af tilsynet gives en vurdering af den pædagogiske indsats.

Tilsynsrapporten præsenteres og drøftes som et fast punkt på det årlige forældremøde. I klyngerne orienteres klyngebestyrrelserne herudover om enhedernes tilsynsrapporter mindst en gang årligt.

## Den pædagogiske konsulent

Alle institutioner i Københavns Kommune har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver og vejleder løbende institutionen om blandt andet pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde. Det er institutionens tilknyttede pædagogiske konsulent eller en anden konsulent fra områdeforvaltningen, der gennemfører det årlige tilsynsbesøg og skriver tilsynsrapporten.

## Den bydækkende tilsynsenhed

For at understøtte uvildigheden i tilsynet er der i Københavns Kommune etableret en bydækkende tilsynsenhed, som ikke har løbende samarbejde med institutionerne. Tilsynsenheden deltager i 10% af tilsynene i tilfældigt udvalgte institutioner. Det er tilsynsenhedens opgave dels at kontrollere, at det pædagogiske tilsyn udføres som beskrevet i Københavns Kommunes tilsynskoncept, dels at bidrage med et uvildigt og udefrakommende blik i vurderingen af den pædagogiske praksis.

## Hvis du vil vide mere

Har du spørgsmål til rapporten, er du velkommen til at kontakte lederen i institutionen.

Du kan læse mere om det pædagogiske tilsyn samt opfølgning på tilsynet og se den seneste kvalitetsrapport for hele dagtilbudsområdet på: [www.kk.dk/kvalitetogtilsyn](http://www.kk.dk/kvalitetogtilsyn).

---

<sup>1</sup> I institutioner, der i et tilsynsår har fået vurderingen "Vedligehold indsats" i alle temaer, gennemføres i det efterfølgende tilsynsår ikke et ordinært tilsyn, men et Light-tilsyn. Light-tilsynet består af en vedligeholdelsesdialog, men der gennemføres ikke observationer, ligesom der heller ikke gives en vurdering af den pædagogiske indsats.

## Læsevejledning

I rapporten på de kommende sider kan du læse konklusionerne fra det seneste tilsyn i institutionen. I slutningen af rapporten finder du institutionens beskrivelse af opfølgning på sidste års tilsyn samt kommentarer til dette års tilsynsrapport. I bilaget til rapporten finder du institutionens selvregistrering, der omhandler lovgivningsmæssige og kommunale minimumskrav.

### Tilsyn med den pædagogiske kvalitet

Tilsynet i Københavns kommune føres ud fra en række kriterier, som ifølge forskningen om kvalitet i dagtilbud er væsentlige for at skabe rammer for børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse. Kriterierne er kategoriseret under seks temaer med afsæt i det pædagogiske grundlag i den styrkede pædagogiske læreplan:

1. Samspil og relationer mellem børn og voksne
2. Børnefællesskaber og leg
3. Sprog og bevægelse
4. Forældresamarbejde
5. Sammenhæng i overgange
6. Evalueringskultur

### Vurdering af indsats i tilsynsrapporten

Det pædagogiske arbejde i institutionen vurderes på baggrund af observationer og dialog om kriterierne i de seks temaer. For hvert tema giver den pædagogiske konsulent en vurdering af, hvordan institutionen skal arbejde videre med indsatsen med en af de fire kategorier nedenfor.

**Institutionen skal vedligeholde indsatsen** – betyder at institutionen skal fortsætte det gode pædagogiske arbejde og løbende udvikle deres praksis.

**Institutionen skal justere indsatsen** – betyder at institutionen skal fortsætte det gode pædagogiske arbejde og foretage nødvendige justeringer i deres praksis. Den tilsynsførende kan evt. give konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

**Institutionen skal ændre indsatsen** – betyder at institutionen skal foretage ændringer i deres praksis, og den tilsynsførende giver konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

**Institutionen skal iværksætte en ny indsats** – betyder at institutionen skal gøre noget væsentligt andet i deres praksis, end de gør i dag, og den tilsynsførende giver konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

### Anvisninger og strakspåbud

I forbindelse med tilsynet kan den pædagogiske konsulent give en eller flere konkrete anvisninger på opfølgende tiltag. Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag skal efterleves af institutionen, og der følges op på disse ved næste års tilsyn.

Hvis den pædagogiske konsulent i forbindelse med tilsynet observerer konkrete enkeltstående forhold, der er skadelige for børns trivsel og udvikling kan forvaltningen udstede et strakspåbud. Et strakspåbud indebærer, at institutionen skal iværksætte tiltag, der med det samme ændrer uønsket praksis. Forvaltningen følger op inden for 14 dage. Strakspåbud kan også udstedes, hvis institutionen ikke lever op til et eller flere af de gældende lovkrav, retningslinjer, anbefalinger mv.

## **Opfølgning på tilsyn ved bekymring eller alvorlig bekymring**

Hvis forvaltningen på baggrund af tilsynet bliver bekymrede for den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i institutionen, vil der i forlængelse af tilsynet altid blive iværksat et skærpet tilsyn. Det er institutionens ledelse, der er ansvarlig for at rette op på de forhold, der har givet anledning til bekymring, og forvaltningen sørger for, at institutionen får den hjælp og støtte, der er behov for i processen.

Når forvaltningen fører skærpet tilsyn, vil en pædagogisk konsulent komme på et eller flere uanmeldte tilsynsbesøg og foretage observationer af den pædagogiske praksis med fokus på de bekymrende forhold. Det skærpede tilsyn ophæves, så snart institutionen arbejder konstruktivt med udvikling af kvaliteten af den pædagogiske kvalitet, eller når institutionen har bragt orden i de forhold, som har givet anledning til at iværksætte det skærpede tilsyn.

Hvis bekymringerne for den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i institutionen er af alvorlig karakter, vil der blive udarbejdet en handleplan. Handleplanen beskriver kort og præcist, hvilke alvorligt bekymrende forhold der er konstateret, hvilke forandringer der skal ske i perioden med skærpet tilsyn, hvor hurtigt tiltag skal sættes i gang, samt hvordan og hvornår forvaltningen følger op.

### **Særlig indsats til udvikling af pædagogisk kvalitet**

Københavns Kommune har fokus på at udvikle høj pædagogisk kvalitet for alle børn. I nogle institutioner kan der i perioder være behov for at forvaltningen træder tæt sammen om og med institutionen for at understøtte det arbejde. Når tilsynet giver anledning til bekymring for den pædagogiske kvalitet, igangsætter forvaltningen derfor samtidig med det skærpede tilsyn en særlig indsats til udvikling af den pædagogiske kvalitet.

En særlig indsats til udvikling af pædagogisk kvalitet er et toårigt forløb, hvor institutionen arbejder målrettet med at udvikle rammerne for børnenes trivsel, udvikling, læring og dannelse. Forvaltningen understøtter i perioden institutionen med ledelsessparring, faglig opkvalificering og hjælp til at fokusere på de opgaver, der styrker relationer mellem børn og voksne.

Når indsatsen er godt i gang, understøtter forvaltningen stadig med support og sparring, men fører ikke længere skærpet tilsyn.

# Fakta om dette års tilsyn

Dato og tidspunkt for observationer: 10. september kl. 13 - 16 i vuggestuen 11. september kl. 12 - 15 i børnehaven

Faglig dialog blev afholdt d. 18-09-2024

Ved den faglige dialog deltog pædagogiske ledere, klyngeleder, medarbejderrepræsentanter fra børnehaven og vuggestue, forældrerepræsentant fra forældrerådet og klyngens forældrebestyrelse, pædagogisk konsulent.

Tilsynet er afsluttet d. 11-10-2024

Tilsyn er gennemført af pædagogisk konsulent Stine Bækgaard Krigger

## Generelle bemærkninger

**Informationer om institutionen, observationer og faglig dialog, der vurderes at være relevante i forbindelse med det gennemførte tilsyn.**

**Beskrivelse af eventuelle strakspåbud**

**Eventuelle øvrige bemærkning og aftaler vedrørende opfølgning på tilsynet**

# Samspil og relationer mellem børn og voksne

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen

## Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale er ofte opmærksomme og reagerer sensitivt på børnenes signaler.
- Det pædagogiske personale spejler altid eller næsten altid børnenes følelser ved hjælp af mimik, krop, lyde og ord.
- Det pædagogiske personale er altid eller næsten altid tilgængelige for børnene og tilbyder trøst og omsorg, når børnene er usikre, bange eller kede af det.
- Det pædagogiske personale er altid eller næsten altid nærværende og fordybet i samspillet med børnene.
- Det pædagogiske personale bruger altid eller næsten altid rutinesituationerne til at skabe stimulerende samspil præget af nærvær, omsorg, ro og rytme.
- Læringsmiljøet bærer altid eller næsten altid præg af tydelig organisering, der skaber rammer for gode samspil og relationer mellem børn og voksne.

Det observeres, at personalet i Urtehaven i høj grad er nærværende, anerkendende og omsorgsfulde i deres samspil med børnene. Der observeres flere eksempler, hvor medarbejderne sætter ord på barnets følelser ved fx at se situationen fra barnets og børnegruppens perspektiver som fx ved bleskift. I både vuggestuen og børnehaven observeres der blandt medarbejderne en nævneværdig rolig adfærd og ageren afstemt børnenes behov.

Der observeres tegn på at børnene er trygge ved personalet, hvilket fx ses ved at børnene i vuggestuen smiler, viser begejstring og sætter navn på medarbejderne fra deres stue, når de kommer tilbage fra pause.

Der er flere eksempler på fysisk omsorg, som at holde i hånd, sidde på skød, give knus m.m. både under trøst og i det generelle samspil i løbet af dagen. Denne ro og sensitivitet går igen i både vuggestuen og børnehaven.

Der observeres en tydelig men fleksible struktur, hvor der tages hensyn til børneperspektivet. Som fx i vuggestuen, hvor et barn siger: "Kan vi lege lidt herude?" og henviser til fællesrummet. Hvorefter medarbejderen svarer venligt: "ja vi kan godt lege lidt herude, for eftermiddagsmaden er ikke klar endnu - skal vi lege vi er en gryde? Måske er du....?" og herefter foreslås forskellige grøntsager.

Organiseringen af læringsmiljøet er tydelig og forudsigelig. Dette observeres særlig tydeligt på legepladsen i børnehaven, hvor personalet er afstemt i roller og ansvarsområder og er fordelt i zoner på legepladsen. Børnenes ageren viser, at de er bevidste om organiseringen og strukturen. Dette ses blandt andet ved, at børnene frivilligt og på en rolig måde, selv går i gang med at rydde op, da personalet gør klar til overgangen ved fx at sætte en oprydningssang på. Da alle har ryddet op, stiller børnene sig selv i grupperinger stuevis, uden personalet beder dem om det.

**I den faglige dialog fremgår det**, at følgende temaer blev fundet relevante at drøfte:

**Struktur og organisering:** Medarbejderne udtrykker glæde over, at der blev bemærket en god struktur, rollefordeling og organisering om eftermiddagen, da dette kan være udfordrende på grund af færre ressourcer sammenlignet med formiddag. Det oplyses, at der har været arbejdet

meget med det pædagogikken ift. struktur og i overgangene, hvilket netop har resulteret i, at børnene ved hvad der skal ske, og hvad der forventes af dem. Strukturen evalueres løbende, og ledelsen understreger, at tydelige roller skaber plads til spontanitet og nærvær. Introduktion af nye børn og medarbejdere sker gennem praksisnær vejledning, hvor "gamle" børn hjælper de nye. Forældrene fremhæver en tryk organisering på legepladsen og positive oplevelser med vikarerne.

**Sensitivitet i samspillet:** Medarbejder og ledelse fortæller, de har haft en pædagogisk dag med Tea Thyrre, hvor der blandt andet har været arbejdet med personalets 'nervesystemer' og hvordan man "låner" det ud til børnene. Klyngeleder udtrykker glæde ved, at dette kommer så tydeligt til udtryk i observationerne.

Forældrene oplever en høj grad af empati fra pædagogerne, som involverer sig i børnenes liv og husker detaljer fra deres samtaler. De bemærker også, at alle pædagoger kender børnene på tværs af stuerne, hvilket skaber tryghed. Ledelse fortæller, at dette er helt bevidst. Urtehaven er ét hus og alle børn er alles ansvar. Dette gælder også for ledelsen.

## **Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag**

# Børnefællesskaber og leg

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen.

## Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale hjælper og guider altid eller næsten altid børnene til at deltage i positive samspil med hinanden i forskellige børnefællesskaber.
- Det pædagogiske personale er altid eller næsten altid opmærksomme på og hjælper de børn, der ikke indgår i positive samspil og børnefællesskaber.
- Det pædagogiske personale er altid eller næsten altid aktive ift. at støtte og guide børnenes lege med hinanden i større eller mindre fællesskaber.
- Der er altid eller næsten altid balance mellem børneinitierede lege og voksenplanlagte lege, aktiviteter og rutinesituationer.
- Det pædagogiske personale sikrer ofte, at alle børn er aktive deltagere i pædagogiske aktiviteter, rutiner og opgaver.
- De fysiske læringsmiljøer inviterer ofte til forskellige former for leg og understøtter børns lyst til at lege, udforske og eksperimentere.

Det observeres, at medarbejderne i Urtehaven i høj grad understøtter både det store og de små børnefællesskaber. Der ses flere eksempler på fælles lege med stor deltagelse fx på legepladsen i børnehaven: sanglege, 'alle mine kyllinger', 'banke banke bøf', 'rockkoncert' m.m.

Der ses flere eksempler, hvor personalet sætter ord på barn-barn samspil, italesætter børns ressourcer i fællesskabet og hvor personalet inviterer andre børn med ind i lege og aktiviteter, som fx ved at sige: "Alle kan være med - Der kan være mange mødre". Eller da en medarbejder i vuggestuen spørger et barn, der står udenfor legen: "Må jeg få en banan eller et æble?" og inddrager et andet barn: "Kan du hente æblet hos X?".

Der ses også tegn hos børnene på, at der er arbejdet med børnefællesskabet, idet der ses flere eksempler på børn, som hjælper hinanden med at tage tøj og sko af og på, uden der er en medarbejder i nærheden. Eller børn som selv løser en udfordring ift. holdfordeling i fodbold, hvor der er et ulige antal børn.

Der observeres en høj grad af balance mellem børneinitierede aktiviteter, voksenplanlagte lege og rutiner gennem hele eftermiddagen. For særligt børnehaven gælder det, at der er en stor variation i udvalget af mulige aktiviteter både ude og inde. Og der arbejdes med opdeling af børnene i mindre grupper. Der observeres flere eksempler på fleksibilitet i lege og aktiviteter, og børnene har ret til at sige til og fra. Som fx da et barn ikke ønsker at høre lydbog inden samling, men i stedet vil lege med togbane.

Derudover observeres der, at medarbejderne i løbet af dagen skifter i deres pædagogiske roller ved at være både bagved, foran eller vedsiden af lege/aktiviteter. Der observeres introduktion til og understøttelse af rollelege i både vuggestuen og børnehaven tilpasset barnets alderstrin.

Det observeres i nogen grad, at medarbejderne inddrager børnene i praktiske gøremål, men der ses også eksempler, hvor børnene med fordel kunne have været inddraget i endnu højere grad. Som fx ved borddækning eller lignende.

Der observeres en variation i de fysiske læringsmiljøer. Nogle stuer er indbydende med flere tematiske legezoner, og der er gjort klar til leg, mens børnene sover eller er på legepladsen. Dette gør overgangene nemme for børnene, da børnene går direkte i gang med leg. På andre stuer, er rummene ikke tilstrækkeligt opdelt, der er færre tematiske zoner, og der er ikke gjort klar til leg.



**I den faglige dialog fremgår det,** at følgende temaer blev fundet relevante at drøfte:

**Styrkelse af børnefællesskaber og personales deltagelse i leg:** Medarbejderne fortæller, at de har haft et stort fokus på aktiv deltagelse i børnenes leg og samt hvordan man skifter mellem de forskellige pædagogiske roller. Der italesættes et særligt fokus på de børn, der har svært ved at indgå i fri leg, hvor personalet arbejder med at differentiere støtten ud fra børnenes individuelle behov. Ledelsen er stolt af denne udvikling, og bidrager med, at der også bliver brugt meget tid på at øve børnene i at løse udfordringer og konflikter sammen.

Forældrene er positive ift. medarbejdernes opmærksomhed på at støtte børnene i fri leg og på at sikre, at alle børns deltagelsesmuligheder. Både medarbejdere og forældre bemærker, at børnene leger på tværs af stuerne, hvilket skaber stærke børnefællesskaber.

Praksis for storegruppen drøftes med fokus på, hvordan den kan påvirke de yngre børns forventninger og glæde ved at skulle starte i storegruppen.

**Fysiske læringsmiljøer:** Ledelsen og medarbejderne har arbejdet meget med de fysiske læringsmiljøer, som justeres løbende i forhold til børnegruppens behov. Det sikrer, at de fysiske rammer understøtter legen og børnefællesskaberne optimalt. Urtehaven er klar over, at enkelte stuer halter efter, men de er i proces.

## **Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag**

# Sprog og bevægelse

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen.

## Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale agerer altid eller næsten altid som sproglige rollemodeller for børnene.
- Det pædagogiske personale arbejder ofte systematisk med sprogunderstøttende strategier gennem hele dagen.
- Det pædagogiske personale agerer altid eller næsten altid som rollemodeller ift. bevægelse og brug af kroppen.
- Det pædagogiske personale indtænker ofte sproglige og motoriske læringsmuligheder i alle rutinesituationer.
- De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder altid eller næsten altid børnene en bred vifte af sproglige læringsmuligheder og aktiviteter.
- De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder altid eller næsten altid børnene en bred vifte af kropslige læringsmuligheder og aktiviteter.

Det observeres, at personalet i hele institutionen generelt agere som sproglige rollemodeller for børnene. Dette ses blandt andet ved, at der observeres flere eksempler på prioritering af længerevarende samtaler med børnene, hvor de stiller meningsfulde spørgsmål, følger barnets interesser, fortolker og udvider hvad barnet siger. Eksempelvis i vuggestuen, hvor en medarbejder under frugtspisning bruger åbne spørgsmål til at involvere børnene i dialog om frugten de spiser. Derudover observeres der mange eksempler både ude og inde, hvor der sker højtlesning, synges sange og laves sanglege. Der observeres blandt andet en medarbejder i børnehaven, som gynger en stor gruppe børn på samme tid med, at de synger "tre små aber".

I vuggestuen synges der sange fra en stor sangbog - denne er måske ikke så indbydende for vuggestuebørn, men dette kompenseres ved, at medarbejdere opfordrer et barn til at hente kassen med dyr, hvorefter de så skal finde det dyr, der passer til sangen.

Der observeres dog også eksempler i særlig vuggestuen, hvor personalet ikke bliver systematiske i brugen af sprogunderstøttende strategier. Her observeres der en tendens til højere grad af lukkede spørgsmål og lavere grad af turtagning.

Det observeres, at medarbejdere i høj grad inspirerer børnene til bevægelse gennem relevante lege og aktiviteter. I vuggestuen er der sanglege med fagter og trampolinhop, mens børnehaven tilbyder lege som "alle mine kyllinger" og "banke banke bøf". Personalet deltager aktivt og viser glæde ved bevægelse.

Der observeres flere eksempler, hvor børnene opfordres til selv at tage tøj på, gå ned af stole, og hælde vand op. Men der observeres også eksempler, hvor det motoriske læringsmuligheder med fordel kunne have haft større fokus som fx observeres der på ingen stuer i hverken børnehaven eller vuggestue, at børnene selv smører deres boller, og der observeres eksempler i børnehaven, hvor personalet giver børnene overtøj på.

**I den faglige dialog fremgår det**, at følgende temaer blev fundet relevante at drøfte:

**Motoriske læringsmuligheder:** Medarbejderne og ledelse genkender at de kunne være endnu mere opmærksomme på de læringsmuligheder der er omkring måltidet som fx at smøre deres egne boller. Det er små og få justeringer der vil kunne bidrage til det, som fx smøreknive til alle

børn. Det påpeges at dette dog sker til frokostmåltidet, men at det glemmes om eftermiddagen. Ledelsen er opmærksom på at genbesøge selvhjulpenheden omkring måltider, idet nuværende praksis muligvis er påvirket af tidligere corona-restriktioner. Forældrerepræsentant bekræfter, at børnene tidligere i høj grad har arbejdet med selvhjulpenhed.

**Bevægelses lege og aktiviteter:** Medarbejder og ledelse fortæller, at der det seneste år har været stort fokus på at integrere bevægelseslege i samlingerne, blandt andet med sparring og vejledning fra supporten i områdeforvaltningen. Indsatserne er blevet taget godt imod af medarbejderne som anvender det ofte. Urtehaven har lige haft tema om kroppen, hvor der har været fokus på bevægelse og sanser. Forældregruppen bemærker de mange bevægelseslege og motorikbaner der etableres både ude og inde gennem dagen.

**Sprog:** Forældregruppen beretter om børn, som kommer hjem og har lært mange nye ord. Disse er gerne fra de temaer, som institutionen arbejder med. Der er et ønske om, at det kvalitative sprogarbejde Urtehaven laver med børnene, kunne synliggøres endnu mere for forældregruppen.

## **Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag**

# Forældresamarbejde

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen

## Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbud og forældre har altid eller næsten altid en ligeværdig og konstruktiv dialog om børnenes trivsel, læring og udvikling.
- Det er altid eller næsten altid tydeligt for forældrene, hvad de kan forvente af dagtilbuddet, og hvad dagtilbuddet forventer af dem.
- Forældrene møder i hverdagen altid eller næsten altid medarbejdere, der er imødekomende, og som samarbejder med forældrene i forhold til at understøtte barnets læring i familien.
- Dagtilbuddet inviterer altid eller næsten altid forældrene ind i et mere intensivt og systematisk samarbejde om børn, der i kortere eller længere perioder har behov for et særligt fokus for at trives, lære og udvikle sig.
- Forældrerådet/forældrebestyrelsen kender og inddrages altid eller næsten altid i deres opgaver.

**I den faglige dialog fremgår det**, at følgende temaer blev fundet relevante at drøfte:

**Kommunikation:** Konsulenten har forinden den faglige dialog fået tilsendt forskellige materiale, her iblandt velkomstfolder, overgangsbrev fra vuggestue til børnehave og storegruppebrev. Materialet beskriver grundigt institutionens forventninger til samarbejdet. De tydeliggør rammerne for den daglige dialog via blandt andet Aula samt praksis for afleveringer og afhentninger. Derudover forklares, hvordan samarbejdet fungerer ved overgange, og hvordan der arbejdes med børnene i hverdagen. Brevene beskriver også trivselssamtaler, forældremøder og forældrerådets rolle. Urtehaven fortæller, at materialet er blevet udviklet i samarbejde med forældrerådet, og det justeres løbende. Forældrerepræsentanten bidrager med, at forældre generelt oplever samarbejdet som godt, med gensidig tillid og åbenhed fra personalet. Forældre har dog forskellige opfattelser af, hvornår det er passende at tage kontakt til personalet, og dette tema vil blive drøftet på det kommende forældremøde for at afstemme forventningerne.

**Afleveringer og afhentninger:** Urtehavens praksis med kortere afleveringer og afhentninger blev besluttet i samarbejde med forældrerådet og er en del af klyngens praksis. Den bygger blandt andet på positive erfaringer under Corona. For at kompensere for den kortere dialog og manglende mulighed for at være på stuen, er Urtehaven meget opmærksom på at lægge billeder m.mm. ud på aula. Derudover har man på et forældremøde haft afholdt "Tour de Chambre" for forældre. Personalet støtter og guider børnene ved både aflevering og afhentning, hvilket opleves som en hjælp til at skabe tydelige rammer for både forældre og børn.

**Udvidet forældresamarbejde:** I sager med vedr. børn med særlige behov anvendes børne- og ressourceforum samt netværksmøder. Der planlægges systematiske møde tilpasset den konkrete sag. Forældre modtager altid handleplaner og tilbagemeldinger og referater fra møder. Det vurderes, at medarbejderne har kompetencer til at håndtere mere udfordrende sager. Ledelsen tilbyder personalet sparring før og efter svære samtaler. Som udgangspunkt deltager der altid to medarbejdere til alle forældresamtaler. Ledelsen deltager ved behov, men altid ved børn der er vurderet i 'bekymring' i TOPI

**Forældrerådets rolle:** Det kan til tider være en udfordring for forældrerådet at formidle deres rolle og gøre det tydeligt, hvem de er, og hvordan de kan kontaktes. Særlig når der sker udskiftning i

rådet. Der er billeder af rådet ved indgangen, men der arbejdes på at synliggøre deres funktion yderligere. Ledelsen vurderer, at forældrerådet er meget aktivt og bevidst om deres rolle, og de bliver brugt af forældre fra tid til anden.

### **Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag**

# Sammenhæng i overgange

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen

## Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid systematisk med at sikre, at børn får en god overgang fra hjem til dagtilbud.
- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid systematisk med at sikre, at børn får en god sammenhængende overgang mellem dagtilbud.
- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid systematisk med at sikre, at børn får en god og sammenhængende overgang fra dagtilbud til KKFO og skole.
- Forældrebestyrelsen inddrages altid eller næsten altid i arbejdet med at skabe gode og sammenhængende overgange for børn fra hjem til dagtilbud, mellem dagtilbud og fra dagtilbud til fritidshjem og skole.
- Dagtilbuddet deltager altid eller næsten altid i Stærkt Samarbejde med skolen/KKFO'en og forholder sig aktivt og reflekterende til målene i samarbejdsaftalen.

**I den faglige dialog fremgår det, at følgende temaer blev fundet relevante at drøfte:**

**Overgange fra vuggestue til børnehave og skole:** Urtehaven har udviklet et detaljeret forældrebreve, der beskriver både overgangen fra vuggestue til børnehave og overgangen til skole/KKFO. Brevet omhandler forældrenes rolle, børnenes perspektiver og de forventninger, der er til begge overgange. Det understreger pædagogikkens indhold, formål og samarbejdet omkring børnenes trivsel i overgangen. Planen for storegruppens forløb er beskrevet med specifikke datoer og fokusområder for læring, børnefællesskaber og udvikling af venskaber. I storegruppen starter overgangen i september året før skolestart. Det pædagogiske læringsmiljø understøtter børnenes overgang til skole og fortsætter efter 1. maj for de børn, der skal starte på privatskole. Her bliver de børn, der skal starte i skole året efter, integreret, hvilket skaber små, løbende overgange. Der etableres også en "venkabsgruppe" med en anden institution i klyngen, hvor børnene mødes flere gange for at øge sandsynligheden for at møde andre børn, der skal starte i skole med.

**Videnoverdragelse ifm. modtagelse af børn:** Når Urtehaven modtager børn fra andre institutioner, indhentes der viden om barnet fra AULA, hvis dette er tilgængelig. Urtehaven oplever desværre at viden om barnet sjældent er noteret ned. I de tilfælde kontakte de altid afgivende institution. Sundhedsplejerskens deltagelse i overgangssamtaler har været positiv, og Urtehaven overvejer at tydeliggøre muligheden for forældrene ift. at involvere sundhedsplejersken under overgangen hvis dette vurderes nødvendigt.

**Forældreperspektiv:** Forældrene oplever overgangen fra vuggestue til børnehave som meget glidende, da de to afdelinger sikrer en kontinuerlig proces. Overgangen til skole føles også godt forberedt. Praxis omkring storegruppen hjælper med at gøre overgangen mere naturlig og nærværende, hvilket mindsker børnenes bekymringer om skolestart.

## Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

# Evalueringsskultur

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen

## Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid systematisk med trivselsvurderinger og opfølgning.
- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid systematisk med sprogvurderinger og opfølgning.
- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid systematisk med at sikre ensartethed i kvaliteten af den pædagogiske praksis på tværs af stuer, afdelinger og matrikler.
- Der er altid eller næsten altid etableret en evalueringsskultur i dagtilbuddet, som udvikler og kvalificerer det pædagogiske læringsmiljø.
- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid med at inddrage børnenes perspektiver i den løbende dokumentation og evaluering.

**I den faglige dialog fremgår det**, at følgende temaer blev fundet relevante at drøfte:

**TOPI:** Medarbejderne anvender TOPI som et dynamisk redskab, der bruges aktivt til at organisere aktivitets-/børnegrupperne. Urtehaven har for nylig ændret i deres praksis fra kun at have børnegrupperne 6 uger ad gangen, til i stedet at tilpasse længen ift. børnegruppens behov. 6 uger er ofte for kort tid ift. det pædagogiske formål med grupperne. Der laves handleplaner på børn, som vurderes i 'bekymring' eller 'øget opmærksomhed', og ved børn der vurderes i 'trivsel', noteres der stadig fokuspunkter ned. Fælles for handleplan og fokuspunkter er, at der beskrives hvad der skal ændres i læringsmiljøet omkring barnet og hvordan medarbejderne skal handle, fremfor hvad barnet skal ændre.

**Sprog:** Der laves sprogvurderinger på alle børn. Urtehaven mener sprogvurderinger er et godt redskab ift. at være nysgerrige på og få større viden om børnenes udvikling. Næsten alle medarbejdere kan lave sprogvurderinger. Inden for den nærmeste tid, skal 2 medarbejdere på kursus i 'sprog i samspil'. I slut oktober kommer områdeforvaltningen sprogvæjleder ud til klyngen og holder et oplæg for 20 medarbejdere i klyngen ift. kvalificerer deres kompetencer ift. at foretage sprogvurderinger. Personalet ved at blive fortrolige med sprogtrappen, som nu også bruges ved overgangen til børnehaven.

**Ensartethed i kvalitet på tværs af stuer og afdelinger:** Der er indført ugeskemaer og evalueringsskemaer, hvor personalet kan notere hvilke læreplanstemaer, der arbejdes med, samt tegn på læring. Dette styrker systematikken i evalueringerne. Personalet deler erfaringer på tværs via Aula og pædagogiske møder og inspirerer hinanden gennem deling af aktivitetsskemaer. De har et stærkt samarbejde, som også smitter af på arbejdsfællesskabet, hvilket vikarerne også bemærker som positivt.

**Evaluering i praksis:** Evaluering sker både dagligt og systematisk ved møder, og der laves blandt andet midtvejsevalueringer på temaerne ud fra en fast dagsorden. Dog er Urtehaven i gang med at udvikle yderligere på denne dagsorden, således de spørgsmål der stilles, i højere grad giver brugbare data. Smttemodellen bruges nogle gange ved temaer fra læreplanen. Forældrene har stor tillid til evalueringssarbejdet og oplever, at personalet konstant arbejder på at forbedre praksis.

**Børneinddragelse:** Medarbejderne følger børnenes spor og inddrager dem aktivt i beslutninger som eksempelvis madønsker til køkkenet, af sang under samling valg m.m. Forældregruppen bemærker også, hvordan børneperspektivet inddrages i både det pædagogiske arbejde og i beslutningsprocesser.

## **Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag**



# Institutionens kommentarer

## Institutionens beskrivelse af opfølgning på sidste års tilsyn

**Her beskriver institutionens leder i korte træk, hvordan institutionen har arbejdet med opfølgning og eventuelle anvisninger i perioden siden sidste tilsyn**

Efter vores tilsyn har vi udarbejdet en systematik i forhold til evaluering af vores pædagogiske temaer med fokus på hvad der lykkedes og hvor der skal justeres i forhold til den enkelte børnegruppe, for at sikre det enkelte barn deltagelsesmuligheder i børnefællesskabet. Vi er stadig i proces. Vi har haft medarbejder på kursus i "sprog i samspil" der gav god indsigt i vigtigheden i barn-voksen relationen. Der er tilmeldt yderligere medarbejder til kommen kursus i forvaltningen. Via vores systematik omkring sprog vurdering er vi ved at opbygge brugbar data for det videre sprogarbejde, samt integrering af sprograppen. Alle 3 årige og kommende skolestarter bliver sprogvurderet i urtehaven.

## Institutionens kommentarer til dette års tilsynsrapport

**Institutionens kommentarer til tilsynsrapporten udarbejdes i institutionens forældreråd/den selvejende bestyrelse, hvor institutionen er repræsenteret med både et forældre-, et medarbejder- og et ledelsesperspektiv. Kommentarerne er således et udtryk for en tilbagemelding fra den samlede institution.**

*Hvilke resultater vil institutionen fremadrettet være særligt optaget af at ændre?*

Vi vil have stor fokus på barnets selvhjulpethed i og omkring måltidet både i børnehaven og vuggestuen, så barnet selv får mulighed for at blive en aktiv deltagende i måltiden ved f.eks. smøre sit brød selv, øse mad op, skænke vand osv. I forhold til indretning af læringsmiljøer på de enkelte stuer, kan vi genkende at der er stuer som kan optimeres. Vi vil have en opmærksomhed på hvordan vi yderligere kan tydeliggøre vores understøttende sproglig arbejde i Urtehaven gennem vores visuelle aktivitetskemaer og galleri på Aula. Vores hensigt med at lægge aktivitetskema og billeder ud på Aula - som udgangs punkt dagligt, er at man som forældre får en indsigt i hvad der vi arbejder med i Urtehaven - temaer, børnenes indbyrdes relationer/venskaber, så man som forældre kan understøtte barnets dag, interesser og relationer via dialog gennem billederne.

*Hvordan vil institutionen imødekomme tilsynets eventuelle anvisninger på opfølgende tiltag?*

Vi har nedsat et køkkenudvalg som arbejder med måltidet ud fra flere perspektiver. Det kostfaglige, det pædagogfagligt perspektiv, det praktiske/økonomiske samt hvordan vi kan efterleve det politiske besluttet i forhold til madspild. Vi er i proces og vi forventer at vi med vores KIDS observationer og kommende pædagogiske analyse, vil få et større og samlet indblik og indsigt i, hvordan vi kan optimere og udvikle læringsmiljøerne, til gavn for alle børn i Urtehaven.

*Hvordan vil institutionen sikre, at en positiv udvikling fastholdes?*

Vi har nedsat et køkkenudvalg som arbejder med måltidet ud fra flere perspektiver. Det kostfaglige, det pædagogfagligt perspektiv, det praktiske/økonomiske samt hvordan vi kan efterleve det politiske besluttet i forhold til madspild. Vi arbejder med de tematiserede legezoner som en dynamisk proces der hele tiden er under udvikling da børnegruppen også forandre sig. Fra forældrerådet; At genbesøge og fokusere på de gode resultater fra tilsynsrapporten og alle de områder, hvor Urtehaven lykkedes med at være en god institution for både børn, forældre og personale og sikre at alle de gode tiltag vedligeholdes fremover - og naturligvis fortsætte det gode arbejde i hele tiden at udvikle institutionen indenfor de forskellige parametre.



# Bilag 1

## Institutionens selvregistrering

Forud for tilsynsbesøget har den pædagogiske leder eller institutionslederen udfyldt en selvregistrering, der omhandler lovgivningsmæssige eller kommunale minimumskrav. Det er præciseret i parentes, hvis et spørgsmål kun gælder udvalgte målgrupper og ikke hele 0-18 års området.

### Spørgsmål i selvregistrering

### Lederens svar

Er de forsikringsmæssige forhold vedrørende institutionen afklaret?

Ja

Overholder institutionen Københavns Kommunes anbefalinger vedrørende sovende børn i dagtilbud og brug af seler? (0-5-års institutioner)

Ja

Overholder institutionen reglerne for befordring af børn?

Ja

Overholder institutionen kravene i bekendtgørelse om legetøjsstandard?

Ja

Overholder institutionen reglerne om røgfri miljøer?

Ja

Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om hygiejne i dagtilbud? (0-5-års institutioner)

Ja

Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om smitsomme sygdomme hos børn og unge? (6-18-års institutioner)

Ikke besvaret

Overholder institutionen hygiejneregler for køkkener i børneinstitutioner?

Ja

Overholder den mad, der serveres i institutionen, de gældende nationale og kommunale retningslinjer? (0-5-års institutioner)

Ja

---

Er der gennemført madvalg i institutionen inden for de sidste 2 år? (0-5-års institutioner)	Ja
--	----

---

Har institutionen udarbejdet og offentliggjort en pædagogisk læreplan med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag, de seks læreplanstemaer og mål for sammenhængen mellem det pædagogiske læringsmiljø og børns læring? (0-5-års institutioner)	Ja
--	----

---

Indsæt link til institutionens pædagogiske læreplan (0-5-års institutioner)	<a href="https://urtehaven-kk.aula.dk/">https://urtehaven-kk.aula.dk/</a>
--	---

---

Har institutionen inden for de seneste to år gennemført og offentliggjort en evaluering af arbejdet med læreplanen med udgangspunkt i de pædagogiske mål? (0-5-års institutioner)	Nej
--	-----

---

Indsæt link til seneste evaluering af arbejdet med den pædagogiske læreplan (0-5-års institutioner)	Ikke besvaret
--	---------------

---

Har institutionen valgt at arbejde med temaerne i den pædagogiske læreplan for dagtilbud i perioden fra børnenes start i KKFO'en frem til skolestart?? (6-9-års institutioner)	Ikke besvaret
---	---------------

---

Har institutionen valgt at arbejde med de seks kompetenceområder, der gælder for børnehaveklassen, i perioden fra børnenes start i KKFO'en frem til skolestart? (6-9-års institutioner)	Ikke besvaret
--	---------------

---

Har KKFO'en udarbejdet og offentliggjort en børnemiljø-vurdering inden for de sidste to år? (6-9 års institutioner)	Ikke besvaret
--	---------------

---

Har institutionen gennemført en fritidsmiljøvurdering indenfor de seneste to år? (10-18 års institutioner)	Ikke besvaret
---	---------------

---

---

Har institutionen en opdateret sorg og kriseplan? (6-18 års institutioner)	Ikke besvaret
---	---------------

---

Har institutionen lokale retningslinjer for håndtering og forebyggelse af vold, trusler og krænkende adfærd? (6-18 års institutioner)	Ikke besvaret
--	---------------

---

Er institutionens lukkedage planlagt i overensstemmelse med Københavns Kommunes retningslinjer for lukkedage? (0-9-års institutioner)	Ja
--	----

---

Hvor mange pædagogiske dage har institutionen afholdt i det forløbne år?	7
--	---

---

Er der gennemført en APV - herunder også ift. kemi og kemisk risikovurdering - i institutionen inden for de sidste to år?	Ja
---	----

---

Hvornår fik institutionen sidst gennemført hygiejnetilsyn? (0-5-års institutioner)	15-11-2023
---	------------

---

Er der særlige sundhedsmæssige problemstillinger i institutionen?	Nej
---	-----

---

Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om medicingivning?	Ja
---	----

---

Overholder institutionen Københavns Kommunes retningslinjer for journalisering, arkivering og brug af netværksdrev?	Ja
---	----

---

Har institutionen en beredskabsplan?	Ja
--------------------------------------	----

---

Gennemføres der to årlige brandøvelser i institutionen?	Ja
---	----

---

Følges brandøvelserne op af en skriftlig evaluering?	Ja
--	----

---

---

Gennemføres daglig visuel inspektion af legepladsen?	Ja
--	----

---

Gennemføres kvartalsvis driftsinspektion af legepladsen?	Ja
--	----

---

Er der gennemført legepladsinspektion af legepladsteamet inden for de sidste tre år?	Ja
--	----

---

Er eventuelle bemærkninger fra legepladstilsynet udbedret?	Ja
--	----

---